

**Федеральное агентство по образованию РФ
Рязанский государственный радиотехнический университет
Кафедра ВПМ**

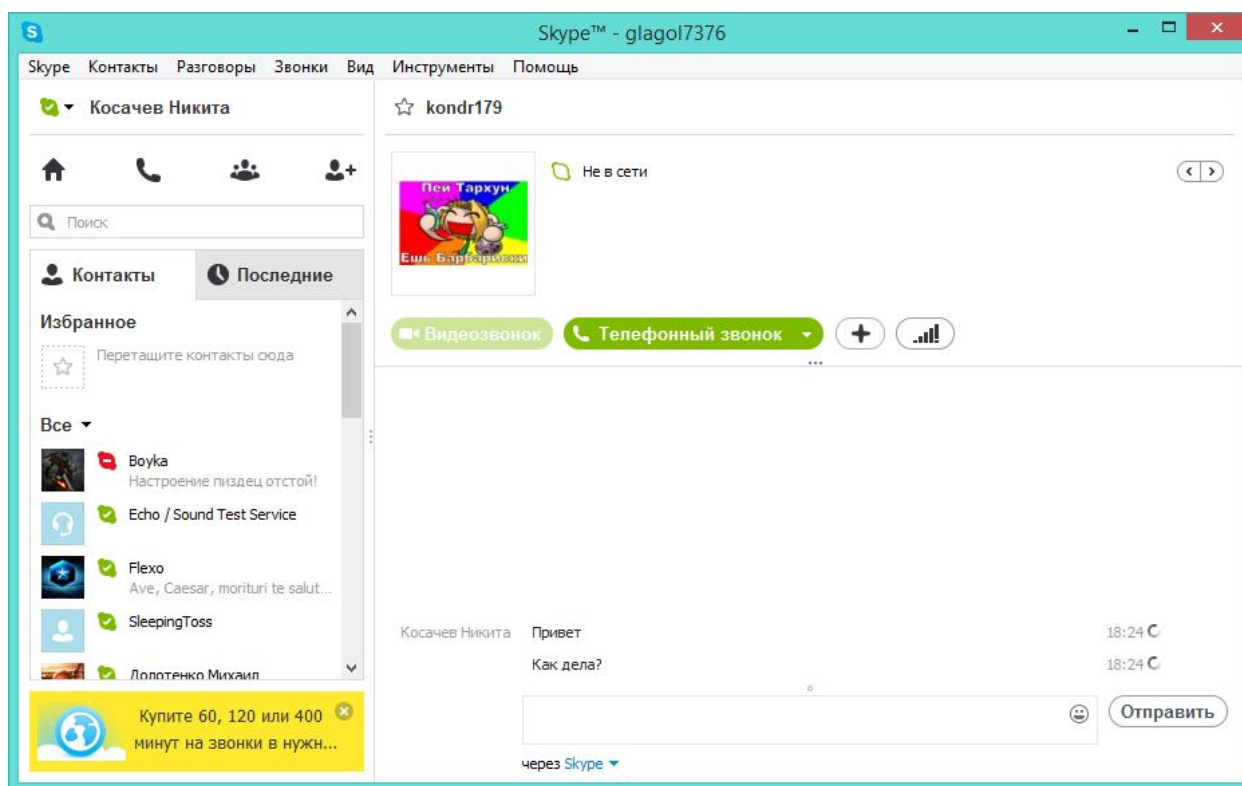
**Отчет по теме
Чаты и сервисы для обмена сообщениями в режиме реального
времени**

Выполнил: ст.гр. 344 Косачев Н.А.

Рязань 2013

Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Характерной особенностью является коммуникация именно в реальном времени или близкая к этому, что отличает чат от форумов и других «медленных» средств.

1. Skype



Особенности: обеспечивает текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами, опционально используя технологии пиринговых сетей (когда каждый узел является как клиентом, так и выполняет функцию сервера), а так же платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. Некоторые сетевые администраторы запретили использование Skype в корпоративных, правительственных, домашних и образовательных сетях, ссылаясь на причины ненадлежащего использования ресурсов, чрезмерной пропускной способности и проблем безопасности.

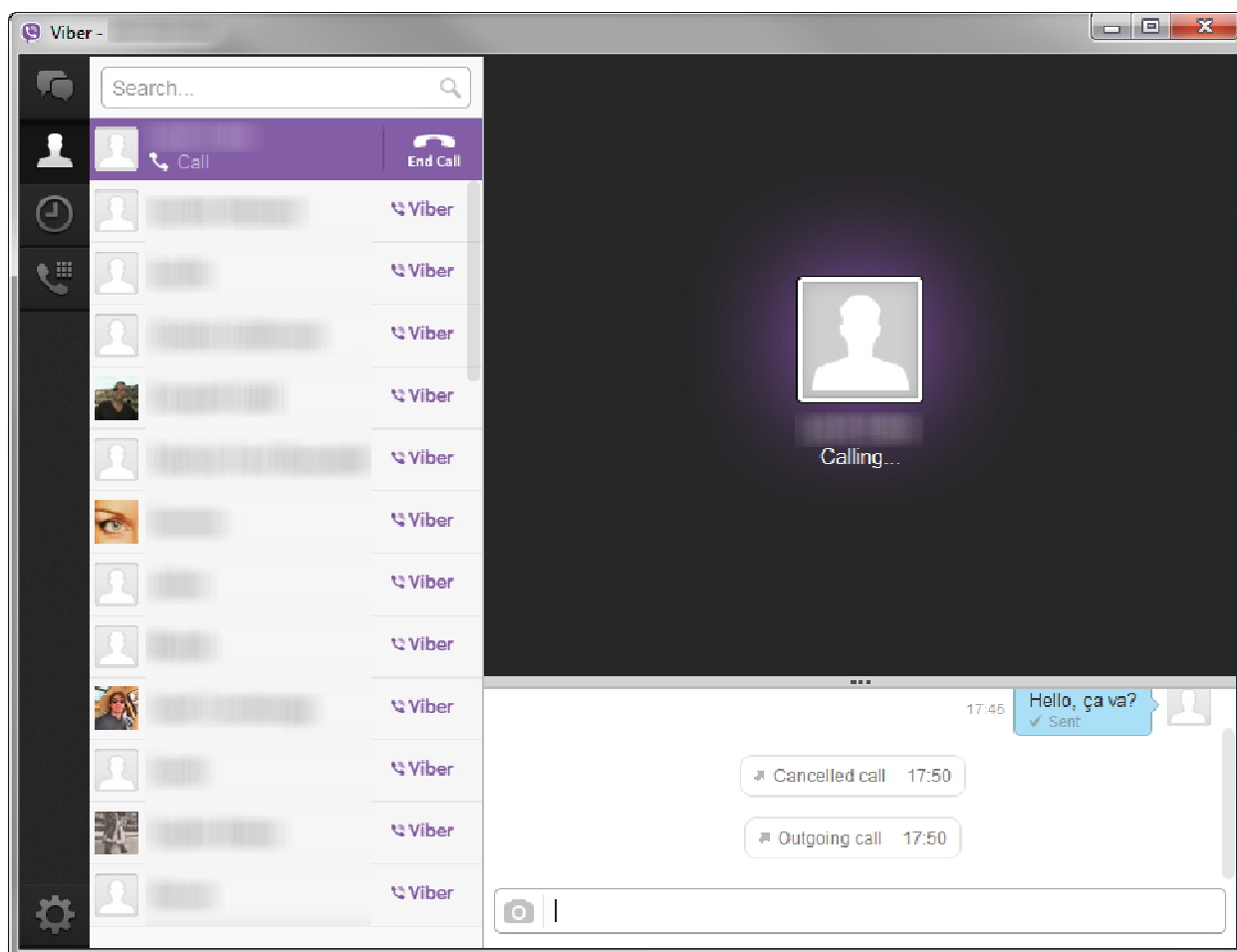
Начало работы: чтобы начать работу со Skype, необходимо зарегистрироваться на официальном сайте и скачать клиент, войти с помощью вашего логина и пароля в систему. Для голосовой и видео связи понадобится гарнитура и веб-камера.

Преимущества: голосовая связь, видео связь в реальном времени, возможность создания конференций и видеоконференций, высокая степень защиты информации.

Недостатки: использует много интернет трафика, транслирует в сеть данные аппаратных средств, возможность получить вирус.

Официальный сайт: www.skype.com

2. Viber



Особенности: приложение VoIP (голосовая связь по протоколу IP) для смартфонов, работающих на платформах Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone, Bada и компьютеров под управлением Windows, OS X и Linux. Интегрируется в адресную книгу и авторизует по номеру телефона. Позволяет осуществить бесплатные звонки (оплата только за интернет-трафик) в высоком качестве между смартфонами с установленным Viber, а также передавать текстовые сообщения, картинки, видео и аудио сообщения.

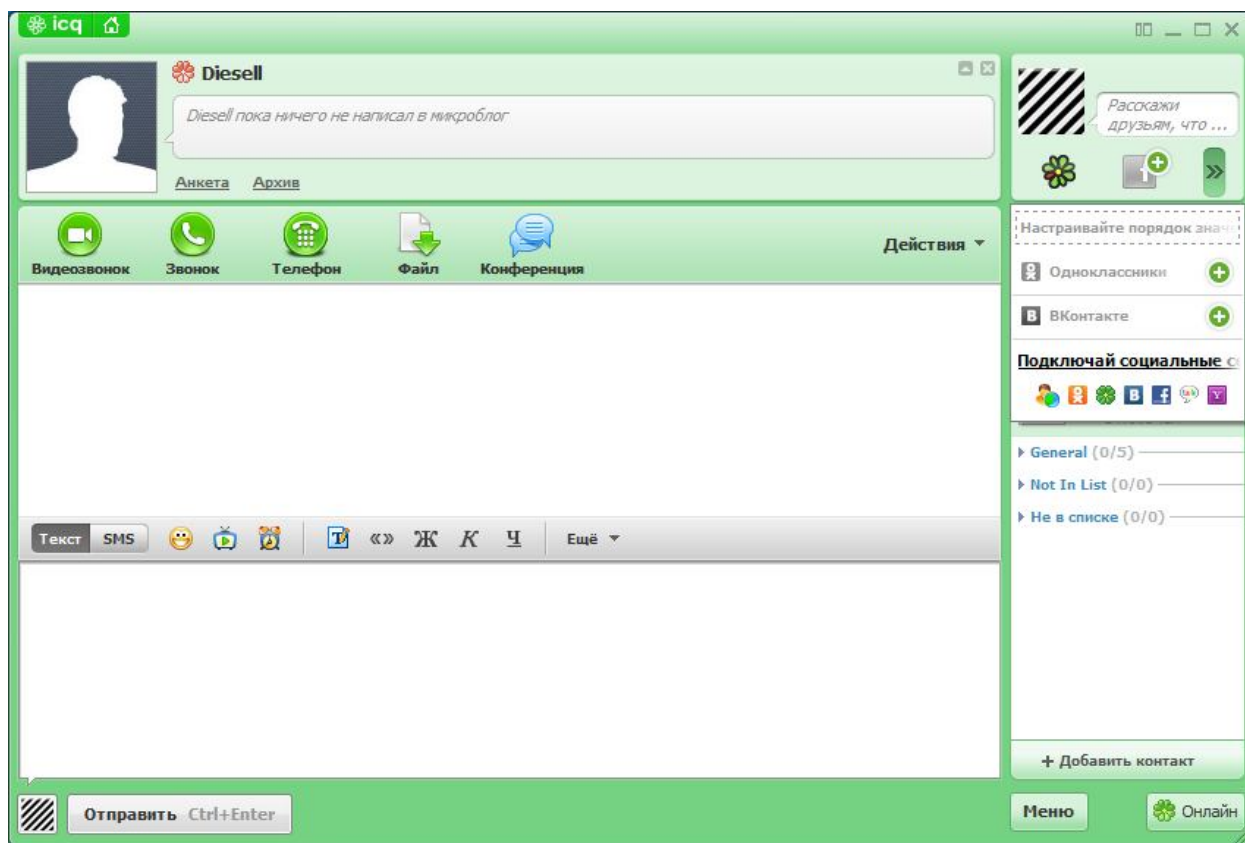
Начало работы: скачать и установить на мобильное устройство клиент Viber, после чего только ввести номер мобильного телефона и активировать его проверочным кодом.

Преимущества: бесплатные звонки и обмен сообщениями (не считая трафик), кроссплатформенность (работает в различных операционных системах), возможность синхронизации с компьютером.

Недостатки: по причине плохого мобильного интернета, звонки через Viber чаще срываются, качество связи оставляет желать лучшего.

Официальный сайт: www.viber.com

3. ICQ



Особенности: централизованная служба мгновенного обмена сообщениями сети Интернет, в настоящее время принадлежащая инвестиционному фонду Mail.ru Group. Возможность работы как с мобильного устройства, так и с ПК.

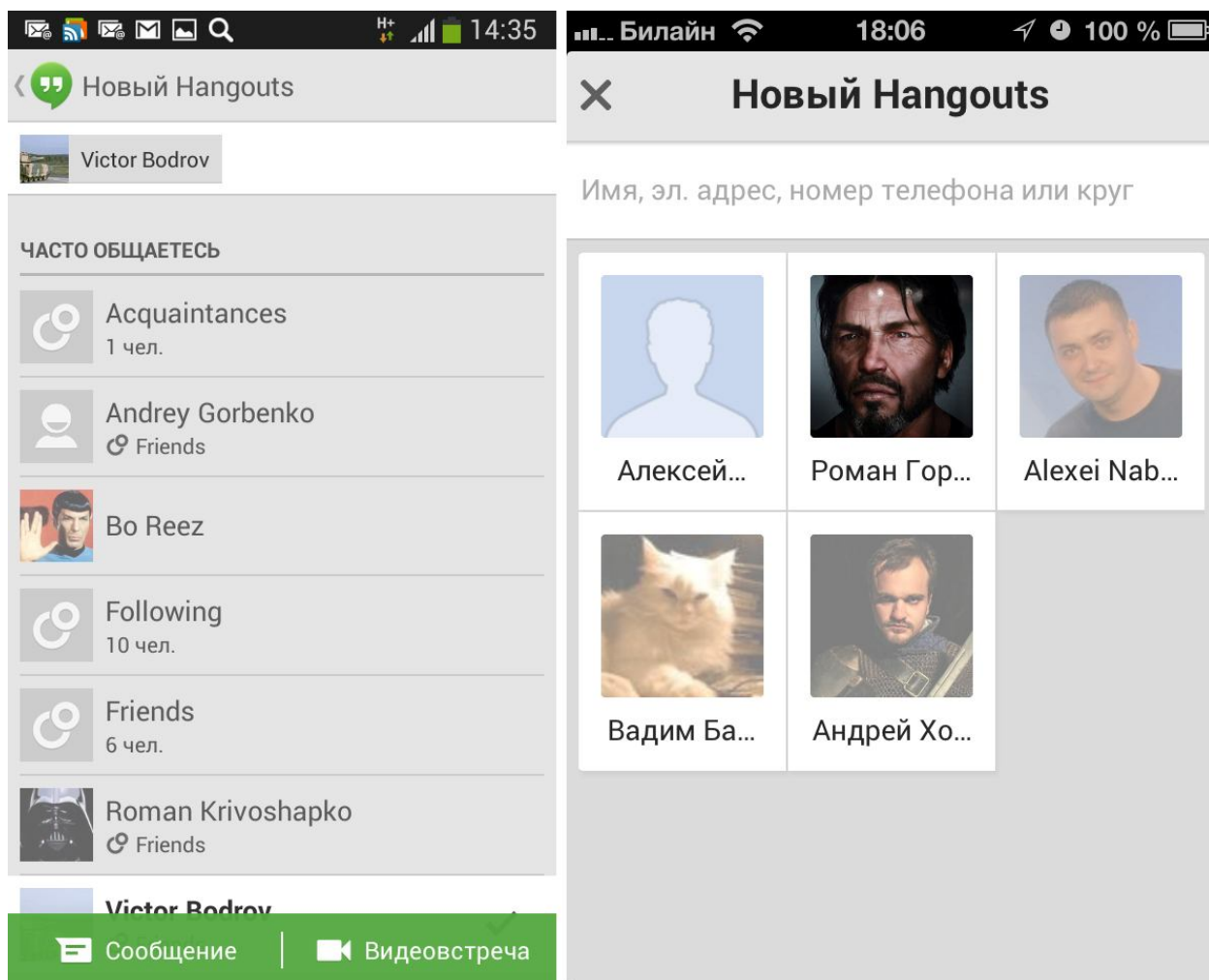
Начало работы: нужно зарегистрироваться на официальном сайте, скачать и установить клиент последней версии и авторизоваться.

Преимущества: бесплатный, требует мало интернет трафика, удобный интерфейс.

Недостатки: огромное количество спама и вредоносных ссылок, нестабильность, незащищенность

Официальный сайт: www.icq.ru

4. Hangouts



Особенности: ранее известный как Google Talk, сервис обмена текстовыми сообщениями и видеовызовами от компании Google. Мессенджер на сегодня доступен для Android и iOS. Сервис тесно интегрирован с почтовой службой Gmail и идентифицирует пользователей по аккаунту gmail.

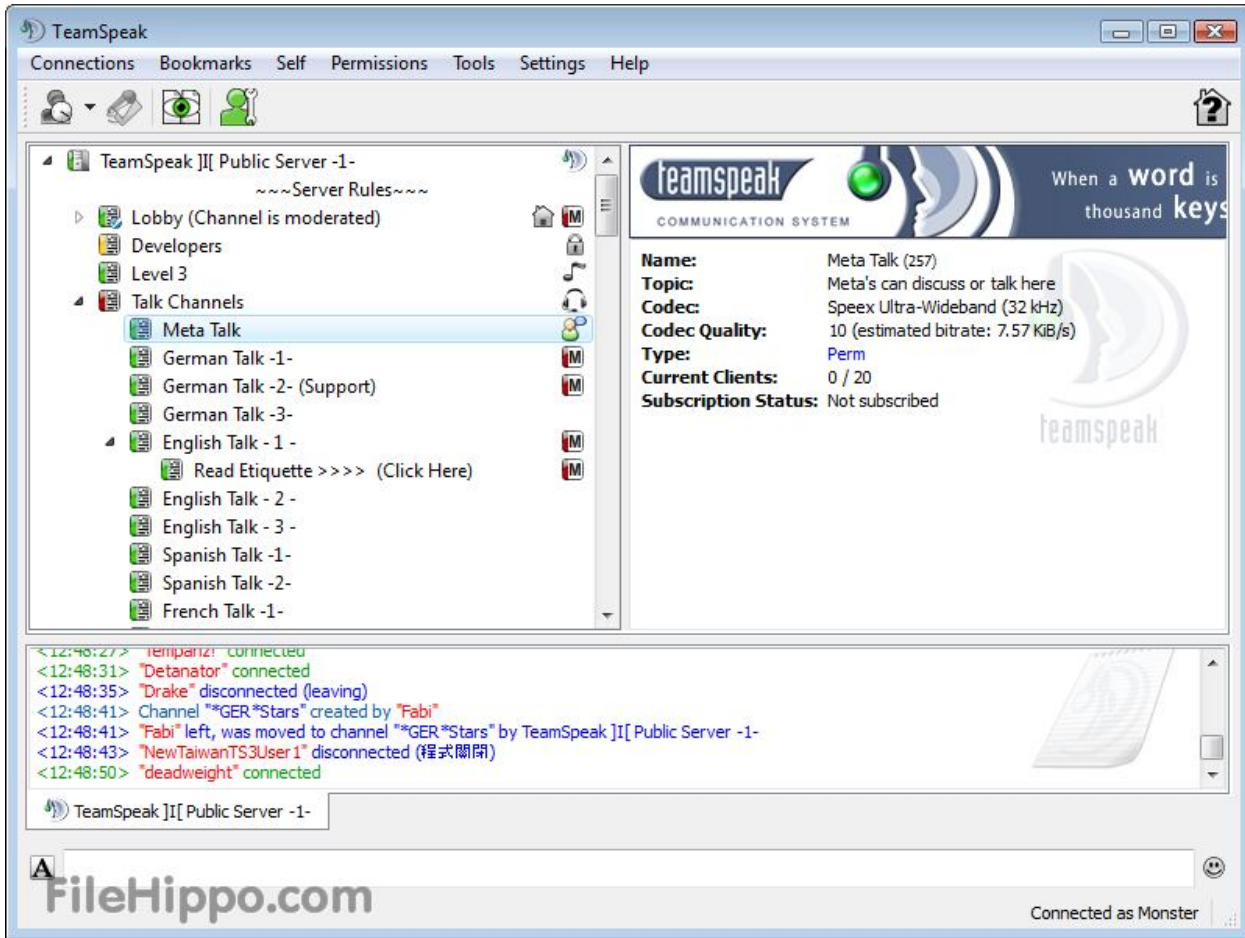
Начало работы: приложение доступно в Интернет-магазине Google, так же его можно скачать с официального сайта. Для работы потребуется авторизация через электронную почту gmail.

Преимущества: возможность создать групповой чат, видеочат, в котором могут участвовать до 10 человек, кроссплатформенность, удобство работы.

Недостатки: программа пока еще не очень хорошо проработана и периодически работает со сбоями.

Официальный сайт: www.google.com/tools/dlpage/hangoutplugin

5. TeamSpeak



Особенности: эта программа, предназначенная для голосового общения в сети Интернет посредством технологии VoIP. От классического телефона отличается большим количеством абонентов, разговаривающих одновременно. Больше всего это похоже на многоканальную рацию, в которой можно одновременно пользоваться несколькими каналами. Программы данного типа предназначены, прежде всего для геймеров (игроков), но могут использоваться везде, где необходима голосовая связь и координации большой группы людей.

Начало работы: достаточно зарегистрироваться на официальном сайте, скачать и установить программу и авторизоваться в системе. В программе присутствует чат, но TeamSpeak больше ориентирован на голосовую связь, так что желательно иметь гарнитуру для связи с участниками чата.

Преимущества: практически бесконечное число абонентов, которые могут разговаривать одновременно, довольно легковесное и удобное в использовании приложение.

Недостатки: могут возникнуть проблемы с работой клиента из-за большого количества настроек, программа условно бесплатная, т.е. некоторые расширенные возможности стоят денег.

Официальный сайт: www.teamspeak.com